お客様からのクレーム等に係る受付・処理報告書

事業場名：

<table>
<tr><td>受　付　日</td><td colspan="2">年　月　日</td><td>受付者氏名</td><td></td></tr>
<tr><td>区　分</td><td colspan="4">☐意見・要望　☐苦情　☐その他（　　）</td></tr>
<tr><td rowspan="6">お客様情報</td><td>お　名　前</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>ご　住　所</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>ご　連　絡　先</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>登録（車両）番号</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>作業年月日</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>作　業　内　容</td><td colspan="3">☐車検　☐定期点検　☐その他（　　）</td></tr>
<tr><td>クレーム内容</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>処理状況</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>最終処理</td><td colspan="4">☐ 代表者
（社長、所長、店長）
☐ 事業場管理責任者　が処理した。
☐ 主任技術者
☐ 検査員（　　）　処理日：　年　月　日</td></tr>
<tr><td rowspan="2">決　裁</td><td>代　表　者</td><td>事　業　場
管理責任者</td><td>主任技術者</td><td>自動車検査員</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>